

Gwarancja dotyczy działania systemów odprowadzania wody deszczowej Plannja Siba.

Okres gwarancji wynosi 15 lat. Gwarancja nie narusza praw konsumenta przewidzianych przepisami prawa. Zgodnie z podanymi warunkami, Plannja zapewnia, że nasze systemy odprowadzania wody deszczowej pokryte powłoką ochronną w fabryce nie ulegną przerdzewieniu (perforacja korozyjna) w okresie gwarancji z powodu wad produkcyjnych lub materiałowych.

Warunki gwarancji

Gwarancja dotyczy systemów odprowadzania wody deszczowej przeznaczonych dla budynków.

Gwarancja nie obejmuje produktów stosowanych w środowisku szczególnie narażonym na korozję lub szczególnie agresywnym, np. w klimacie o dużej zawartości soli w powietrzu jak to ma miejsce na terenie przybrzeżnym (w bliskości słonych wód). Gwarancją nie są objęte także produkty poddawane działaniu korozyjnych substancji chemicznych, korozyjnego dymu, kondensacji i popiołu, pyłu cementowego lub nawozów naturalnych.

Ponadto, gwarancja obowiązuje tylko przy zachowaniu poniższych warunków:

- a) Produkt został zamontowany zgodnie z instrukcją montażu obowiązującą w chwili sprzedaży.
- b) Produkt nie posiada uszkodzeń fizycznych, mechanicznych, chemicznych lub powstałych na skutek działania innych czynników zewnętrznych.
- c) Uszkodzenie spowodowane eksploatacją blachy skutkujące pęknięciem powłoki powierzchniowej zostało usunięte przez pokrycie farbą gruntującą.
- d) Wiórki metalu powstające w wyniku przecinania, wiercenia lub wykonywania podobnych prac są natychmiast usuwane.
- e) Co roku rynny i rury spustowe podlegają kontroli i są oczyszczane z liści, które mogą być przeszkodą dla swobodnego przepływu wody.
- f) Produkt nie jest przechowywany ani wykorzystywany w środowisku lub w pobliżu czynnika korozyjnego.
- g) Produkt nie jest narażony na działanie miedzi lub płynu wypływającego z miedzianej rury.
- h) Zastosowano wkręty i podkładki odpowiednie dla danej klasy korozyjności.
- i) Materiał został zamontowany nie później niż w terminie 6 miesięcy od dnia wystawienia faktury.

j) Reklamacje są przekazywane firmie Plannja w drodze pisemnej w okresie miesiąca od ujawnienia uszkodzenia lub w czasie, w którym uszkodzenie powinno zostać właściwie ujawnione.

k) Plannja lub przedstawiciele firmy Plannja mają możliwość przeprowadzenia kontroli produktów w zakresie reklamacji składanych z tytułu niniejszych warunków gwarancji.

Naprawy

W odniesieniu do wszelkich wad produktu objętych niniejszą gwarancją i w celu zachowania warunków tej gwarancji Plannja dostarczy nabywcy w nieprzekraczalnym terminie 60 dni nowe produkty z aktualnej oferty dla potrzeb wymiany produktów wadliwych. Odpowiedzialność za koszty poniesione w ramach warunków gwarancji nie przekroczy pierwotnie zafakturowanej kwoty w odniesieniu do produktu(ów), których dotyczy dana reklamacja. Odpowiedzialność firmy Plannja podlega obniżeniu do kwoty stanowiącej połowę pierwotnie zafakturowanej kwoty po upływie 10 lat.

W żadnym wypadku Plannja nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie wynikowe, pośrednie, przypadkowe lub nadzwyczajne uszkodzenia będące konsekwencją uszkodzeń opisanych w tej gwarancji. Stosowana gwarancja na powłokę zewnętrzną dla produktów wymienionych lub przemalowanych obowiązuje przez pozostały okres pierwotnej gwarancji.

Plannja nie odpowiada za szkodę lub utracone korzyści.

Reklamacje gwarancyjne będą rozpatrywane pod warunkiem kompletności systemu, możliwości identyfikacji produktu oraz przedłożenia faktury lub rachunku.

Powyższa gwarancja obowiązuje od 1 września 2007 roku.