



# Gwarancja

Numer

Rodzaj obiektu budowlanego

Powierzchnia ścian/dachu

Produkt

Powłoka

Okres gwarancji

Numer faktury Plannja

Partner Plannja Sp. z o.o.

Numer faktury Partnera Plannja Sp. z o.o.

Data wysyłki towaru z zakładu

Data montażu

Miejsce wykonywania robót

Klient

Adres do korespondencji

Telefon

Wykonawca robót

Adres do korespondencji

Telefon

E-mail

Plannja Sp. z o.o.

Partner Plannja Sp. z o.o.

Klient

Data

Data

Data



# Gwarancja

## Blachy stalowe produkcji SSAB



Niniejsza gwarancja jest ważna od dnia 01 kwietnia 2010 roku i dotyczy obszaru Rzeczypospolitej Polskiej oraz nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową (ustawa z dnia 27.07.2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego, Dz.U.02.141.1176 z późn. zm.).

Gwarancja obejmuje zniszczenia powłoki typu łuszczenie, nietypową zmianę kolorów oraz perforację spowodowaną korozją blach powlekanych Plannja w standardowych kolorach, w odniesieniu do powłok ujętych w Tabeli nr 1.

Zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji Plannja gwarantuje, że podczas okresu gwarancji powłoka zewnętrzna nie będzie się złuszczyć ani odpadać w żaden inny sposób, nie ulegnie nietypowym zmianom koloru ani perforacji w wyniku korozji, która powodowałaby przeciekanie. Okres gwarancji naliczany jest od dnia wystawienia faktury Plannja lub od następnego dnia po upływie 6 miesięcy od daty produkcji, w zależności od tego, która z tych dat nastąpi wcześniej.

Nietypowa zmiana kolorów odnosi się odpowiednio do 8 jednostek CIELAB w okresie 5 lat, 16 jednostek w ciągu 10 lat lub 20 jednostek w ciągu 15 lat. Pomiary muszą być przeprowadzone na czystych powierzchniach. Uszkodzenie powłoki farby musi przekraczać 5% całkowitej powierzchni. Gwarancja nie dotyczy warstwy spodniej arkuszy blachy ani powierzchni, na których użyta została farba do zaprawek.

## Warunki gwarancji

Niniejsza gwarancja jest ważna w odniesieniu do arkuszy blach powlekanych Plannja używanych do pokrycia dachu lub ścian budynków.

Tabela 1

Powłoka	Gwarancja na perforację spowodowaną korozją		Gwarancja na łuszczenie się powłoki i na nieprawidłowe odbarwienia	
	C1-C3	C4	C1-C3	C4
Hard Coat 50	30 lat	15 lat	15 lat	15 lat
Hard Coat Glossy	30 lat	15 lat	15 lat	15 lat
Hard Coat 25	12 lat		12 lat	
Poliester Mat	10 lat		10 lat	
Poliester 30 Jedwab	10 lat		5 lat	

Tabela 2

Klasa korozyjności	Korozyjność środowiska	Przykład środowiska	Odpowiedni system powłok
C1	Bardzo niska	Miejsca ogrzewane o suchym powietrzu i nieznacznym poziomie zanieczyszczeń, np. biura, szkoły i hotele.	Wszystkie
C2	Niska	Miejsca o niskim poziomie zanieczyszczeń powietrza. Nieogrzewane miejsca o wahających się temperaturach i wilgotności. Niska częstotliwość kondensacji i niski poziom zanieczyszczeń powietrza, np. ośrodki fitness, budynki magazynowe.	Wszystkie
C3	Umiarkowana	Miejsca, gdzie obecna jest sól lub zanieczyszczenia powietrza na umiarkowanym poziomie. Obszary miejskie, strefy przemysłu lekkiego i obszary znajdujące się pod pewnym wpływem środowiska nadbrzeżnego. Miejsca o umiarkowanej wilgotności i te, gdzie obecne są niektóre z czynników zanieczyszczających powietrze, takie jak warzelnie, mleczarnie, pralnie itp.	Wszystkie
C4	Wysoka	Miejsca, w których występuje umiarkowane stężenie soli lub umiarkowany poziom zanieczyszczeń powietrza. Obszary przemysłowe i nadbrzeżne. Miejsca o wysokiej wilgotności powietrza i wysokim poziomie zanieczyszczeń powietrza pochodzących z procesów produkcyjnych, np. przemysł chemiczny, baseny kryte, stocznie.	Hard Coat Glossy, Plannja Hard Coat 50 µm
C5-I	Bardzo wysoka (przemysłowa)	Obszary przemysłowe o wysokiej wilgotności powietrza i dużej agresywności środowiska. Obszary, w których występuje niemal stała kondensacja i wysoki poziom zanieczyszczeń powietrza.	Nieodpowiednie
C5-M	Bardzo wysoka (nadmorska)	Obszary nadbrzeżne i nadmorskie, o wysokim stężeniu soli. Obszary, w których występuje niemal stała kondensacja i wysoki poziom zanieczyszczeń powietrza.	Nieodpowiednie

Gwarancja jest ważna w odniesieniu do standardowych kolorów w normalnym środowisku, jak opisano w Tabeli nr 2 w kolumnach C1 - C4. Gwarancja nie obejmuje produktów wystawionych na działanie wysoce agresywnych lub korozyjnych środowisk, takich jak powietrze z obecnością dużego stężenia soli, bogate w sól tereny nadbrzeżne lub w sytuacji, gdy arkusze blachy są narażone na ciągły kontakt z wodą lub związkami chemicznymi o działaniu korozyjnym a także z oparami, skroplinami, popiołami, sadzami kominowymi, pyłami cementowymi lub odchodami zwierzęcymi.

### Ponadto, gwarancja jest ważna pod warunkiem, że:

- a)** nachylenia dachu i innych powierzchni są zgodne z treścią broszur informacyjnych Plannja oraz instrukcjami dotyczącymi montażu,
- b)** obróbka metali odbywała się w temperaturach wyszczególnionych w danych technicznych produktów Plannja,
- c)** promienie zgięcia są zgodne z danymi technicznymi produktów Plannja oraz że arkusz blachy nie jest narażony na silne wyginanie,
- d)** arkusz blachy i jego powłoka nie są uszkodzone mechanicznie lub chemicznie,
- e)** uszkodzenia spowodowane obróbką metalu, które spowodowały przerwanie powierzchni farby, zostaną naprawione właściwą farbą do zaprawek,
- f)** woda ma możliwość spływać swobodnie ze wszystkich powierzchni arkuszy blachy,
- g)** arkusz blachy nie jest przechowywany ani montowany w styczności z wilgocią lub w jej sąsiedztwie, jak również w pobliżu materiałów żrących lub materiałów mogących spowodować korozję galwaniczną,
- h)** arkusz blachy nie ma styczności z miedzią lub cieczą wypływającą z rur miedzianych,
- i)** zostaną użyte odpowiednie zamocowania i środki uszczelniające, w zależności od klasy korozyjności,
- j)** montaż, coroczny przegląd i konserwacja zostały przeprowadzone w sposób profesjonalny i zgodnie ze wskazówkami i instrukcjami Plannja (porady dotyczące wyboru podstawowych materiałów, systemu powłoki, przeglądu i konserwacji produktów Plannja),
- k)** systematycznie usuwano nagromadzony brud i inne osady a miejsca osłonięte przed deszczem oczyszczone były systematycznie w profesjonalny sposób,
- l)** unikano styczności arkuszy z mokrym cementem, mokrym drewnem, glebą lub innymi wilgotnymi powierzchniami,
- ł)** materiał został zamontowany w ciągu 6 miesięcy od daty faktury Plannja,
- m)** nie doszło do uszkodzenia blachy substancją uszczelniającą,
- n)** klient potwierdził własnoręcznym i czytelnym podpisem, że zapoznał się i przyjął do wiadomości warunki niniejszej gwarancji,
- o)** roszczenia gwarancyjne zostały przedstawione firmie Plannja na piśmie w ciągu 14 dni od dnia, kiedy uszkodzenie zostało zauważone lub powinno zostać zauważone.

## Zasady wypłaty rekompensaty

Jeśli zostanie zgłoszone uzasadnione roszczenie w ramach niniejszej gwarancji, Plannja podejmuje się, działając według własnego uznania, do pokrycia kosztów odmalowania wadliwego arkusza w całości lub w części, w zależności od wieku arkusza albo do bezpłatnego dostarczenia nowego arkusza do kupującego w celu wymiany pod warunkiem zwrotu przez klienta wadliwego (wymienionego) arkusza. Przedsięwzięte środki muszą być możliwe praktycznie i mieć się w umiarkowanych kosztach. Odpowiedzialność dotycząca kosztów jest ograniczona do pierwotnej kwoty z faktury Plannja danego arkusza. Plannja nie wypłaca odszkodowania za szkodę. Plannja w żadnych okolicznościach nie jest odpowiedzialna za bezpośrednie lub pośrednie straty wynikające z uszkodzeń określonych w niniejszej gwarancji. Dla odmalowanej lub wymienionej powierzchni będą zastosowane warunki gwarancji jak dla pierwotnie użytych arkuszy blachy, a początek zobowiązania gwarancyjnego jest uznany za ten sam jak pierwotnie dostarczonej partii materiału.

Wielkość rekompensaty uwzględni liczbę lat, przez jaką budynek pełnił swoją funkcję. Poniższe wytyczne mają zastosowanie w przypadku łuszczącej się powłoki i nietypowej zmiany kolorów. Koszty odmalowania odnoszą się do całkowitych kosztów; koszty nowego arkusza odnoszą się jedynie do arkusza.

Czas, lata	Odmalowanie Rekompensata %	Nowy arkusz Rekompensata %
0-3	100	100
3-7	60	100
7-10	40	100
10-15*	40	100

\* w przypadku 15-letniej gwarancji

Gwarancja nie obejmuje typowych zmian kolorów spowodowanych m.in.: nasłonecznieniem, upływem czasu lub innymi okolicznościami nie związanymi z produktem.

Arkusze są wymieniane tylko w przypadkach, kiedy rdzewienie spowodowało przecieki arkusza.

Roszczenia w ramach gwarancji są rozpatrywane pod warunkiem, że arkusze można określić poprzez numer zamówienia i że zostanie okazana faktura lub inny dokument potwierdzający zakup.