



# Gwarancja

Na wykończenie powierzchni arkuszy galwanizowanych na gorąco z powłoką organiczną produkowanych przez U.S. Steel Košice, Filia United States Steel Corporation, U.S. Steel Košice, s.r.o., Vstupny areál U.S. Steel, 044 54 Košice, Slovak Republic.

Niniejsza gwarancja jest ważna od dnia 1 stycznia 2011 roku i dotyczy obszaru Rzeczypospolitej Polskiej oraz nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową (ustawa z dnia 27.07.2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego, Dz.U.02.141.1176 z późn. zm.).

Okres gwarancji na wykończenie powierzchni arkuszy z powłoką organiczną wynosi 10 lat.

Gwarancja obejmuje zniszczenia powłoki typu łuszczenie, nietypową zmianę kolorów oraz korozję blach powlekanych organicznie o standardowych parametrach.

Zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji Plannja gwarantuje, że podczas okresu gwarancji powłoka zewnętrzna nie będzie się złuszczyć ani odpadać w żaden inny sposób, nie ulegnie nietypowym zmianom koloru oraz korozji. Okres gwarancji naliczany jest od dnia wystawienia faktury Plannja lub od następnego dnia po upływie 6 miesięcy od daty produkcji, w zależności od tego, która z tych dat nastąpi wcześniej.

Arkusze są wymieniane tylko w przypadkach, kiedy rdzewienie spowodowało przecieki arkusza.

## Gwarancja nie obejmuje

- 1) Jednolitych zmian koloru, blaknięcia koloru powłoki, zmian w kolorze powłoki spowodowanych wpływem kurzu oraz zmian połysku powłoki.
- 2) Gwarancja jest wiążąca jedynie w przypadku, gdy produkt jest używany w środowisku o normalnych warunkach. Gwarancja nie pokrywa żadnych uszkodzeń powłoki spowodowanych niecodziennymi zjawiskami meteorologicznymi lub działaniem sił natury (trzęsienie ziemi, pożar, burza, powódzie, ulewne deszcze, huragan, gradobicie), produktów używanych w środowiskach agresywnych (zanieczyszczenia przemysłowe, wyziewy lub szkodliwe gazy, amoniak, chlor, saletra, sole lub inne chemiczne substancje itp.) oraz zniszczeń spowodowanych wojną, zamieszkami i akcjami terrorystycznymi.
- 3) Gwarancja nie obejmuje produktów, które były w kontakcie z zardzewiałymi przedmiotami, agresywnymi chemikaliami, elementami konstrukcyjnymi wyprodukowanymi z miedzi oraz z cieczami wpływającymi z miedzianych rur, jak również uszkodzeń spowodowanych przez siłę wyższą.

- 4) Gwarancja nie ma zastosowania do wyciętych krawędzi i dodatkowo wykonanych otworów, które nie zostały odpowiednio zabezpieczone farbą ochronną.
- 5) Gwarancja nie pokrywa uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego przechowywania arkuszy.
- 6) Gwarancja nie pokrywa zniszczeń powstałych podczas transportu oraz instalacji spowodowanych mechanicznymi lub chemicznymi czynnikami, takimi jak zanieczyszczenie powłoki metalowymi cząsteczkami powstałymi podczas cięcia, szlifowania oraz wiercenia.
- 7) Gwarancja nie pokrywa uszkodzeń wynikłych z nieprawidłowej i nieprofesjonalnej metody instalacji i nieodpowiedniego umieszczenia produktu w końcowym miejscu użycia (niskie pochycenie dachu lub woda nie ma możliwości swobodnego spływu ze wszystkich powierzchni arkusza blachy).
- 8) Gwarancja nie pokrywa korozji spodnich części produktów pokrytych powłoką.

## Roszczenie z tytułu gwarancji:

- Roszczenia w ramach gwarancji są rozpatrywane pod warunkiem, że arkusze można określić poprzez numer zamówienia i że zostanie okazana faktura lub inny dokument potwierdzający zakup.
- Procedura roszczenia z tytułu gwarancji może zostać rozpoczęta dopiero, gdy przynajmniej 5% wszystkich arkuszy użytych w konstrukcji zostanie uszkodzonych. Wady muszą zostać zgłoszone natychmiast po ich rozpoznaniu a skarga musi zostać wniesiona na piśmie w ciągu 14 dni od wykrycia wady do siedziby Plannja.
- Plannja wymieni uznane uszkodzone arkusze nowym materiałem lub zwróci koszty renowacji uszkodzonych arkuszy. Plannja zastrzega sobie prawo do wyboru jednej z wymienionych metod uwzględnienia roszczenia. Jednakże, Plannja nie jest odpowiedzialna za bezpośrednie lub pośrednie koszty lub szkody wynikające z uszkodzenia powłoki (np. demontaż, koszty instalacji).
- Odpowiedzialność Plannja jest ograniczona fakturą wystawioną przez Plannja. W żadnym wypadku niniejsza gwarancja nie pokrywa kosztów przekraczających wartość netto faktury Plannja.
- Plannja w żadnych okolicznościach nie jest odpowiedzialna za bezpośrednie lub pośrednie straty wynikające z uszkodzeń określonych w niniejszej gwarancji. Dla odmalowanej lub wymienionej powierzchni będą zastosowane warunki gwarancji jak dla pierwotnie użytych arkuszy blachy, a początek zobowiązania gwarancyjnego jest uznany za ten sam jak pierwotnie dostarczonej partii produktu.
- Po wygaśnięciu okresu gwarancji roszczenia nie są uwzględniane.